

1 Premessa

Le presenti condizioni generali di vendita regolano tutte le forniture di beni e/o servizi a qualsiasi titolo effettuate da Cartoleria Ranzini srl (d'ora in avanti definita CRanzini) in favore dei Clienti che avranno provveduto all'accreditamento inviando la relativa domanda e la documentazione nella stessa prevista.

L'inoltro dell'ordine di acquisto da parte del Cliente determina la integrale accettazione e adesione alle presenti condizioni di vendita.

Eventuali deroghe o modifiche alle presenti condizioni generali sono valide solo se specificatamente concordate per iscritto tra CRanzini e il Cliente.

Eventuali impegni scritti e/o verbali di agenti e/o collaboratori esterni non sono vincolanti per CRanzini se non espressamente confermati mediante documento debitamente approvato e sottoscritto dalla direzione vendite.

2 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni devono essere inviate esclusivamente in forma scritta a uno dei seguenti riferimenti:

Cartoleria Ranzini srl
Corso S. Gottardo 49
20136 Milano
Tel 028373054
Fax 0289418762
info@cranzini.com

3 Ordini

Ordine Minimo : 0 €

Gli ordini possono essere inoltrati:

- In forma scritta: fax, lettera
- attraverso il sito www.CRanzini.com

eventuali ordini telefonici devono essere confermati per iscritto dal Cliente.

Eventuali integrazioni di importo inferiore, potrebbero non essere accorpate all'ordine principale se quest'ultimo è già in lavorazione, anche se pervenuti entro il consueto orario di cut off.

L'orario di Cut Off si intende come orario ultimo entro il quale può essere inoltrato l'ordine affinché lo stesso sia evaso in giornata.

Per eventuali informazioni sugli orari di cut off occorrerà rivolgersi ai nostri uffici

L'eventuale indisponibilità parziale della merce ordinata non impedirà la consegna della parte disponibile e la successiva consegna del materiale inizialmente mancante, salva diversa indicazione del cliente all'atto del conferimento dell'ordine da esprimersi attraverso la dicitura "evasione senza saldi".

In caso di evasione parziale degli ordini, la merce a saldo degli stessi verrà spedita in porto franco solo se supera il valore minimo. Laddove il valore del saldo fosse di importo inferiore trascorsi 60gg e non ricevendo altri ordini sufficienti al raggiungimento del valore minimo di cui sopra, il saldo verrà annullato.

4 Disponibilità, prezzi e condizioni commerciali

Le disponibilità dei prodotti vengono aggiornate nel corso della giornata lavorativa; tuttavia, la loro pubblicazione sugli strumenti di vendita di CRanzini è da ritenersi puramente indicativa. Non viene rilasciata alcuna garanzia in relazione all'esattezza di tali informazioni, che, nel lasso di tempo che intercorre tra l'invio degli ordini e l'evasione degli stessi, possono subire variazioni.

Tutti i prezzi sono espressi in euro, IVA e SIAE escluse.

I prezzi della merce ordinata possono subire variazioni tra il ricevimento dell'ordine e la sua conferma: tali variazioni sono sempre tempestivamente comunicate prima dell'evasione dell'ordine al cliente che ha il diritto di non accettarle e annullare l'ordine.

I prezzi dei beni e servizi esposti in fattura sono quelli riportati nella conferma di ogni ordine.

5 Trasporto

Il trasporto, salvo diverso accordo, viene effettuato con un corriere definito a cura di CRanzini con i seguenti addebiti:

- addebito di € 6,00 per ordini di importo fino a € 100,00
- Addebito del 5% del valore ordine per ordini di importo superiore a € 100,00
- Tetto massimo di spesa € 20,00

6 Condizioni di Pagamento

CRanzini emette fattura immediata per ogni ordine evaso, salvo casi particolari.

CRanzini trasmette fattura di cortesia tramite posta elettronica all'indirizzo comunicato in fase di registrazione e successivamente fattura elettronica consegnata attraverso il sistema di interscambio SDI al codice univoco o alla PEC che verranno comunicate in fase di registrazione.

Le forme di pagamento sono:

- Rimessa diretta o contanti valida solo in caso di ritiro dell'Acquirente
- Bonifico Bancario anticipato
- Carte di credito

L'Acquirente è tenuto al pagamento dell'importo in fattura, Iva inclusa, senza sconti e/o arrotondamenti non espressamente previsti.

Il pagamento deve essere eseguito con i mezzi e nei termini previsti e concordati tra le parti.

Qualsiasi variazione delle condizioni e dei termini di pagamento sarà da ritenersi valida solo se confermata ed autorizzata per iscritto

In caso di mancato pagamento CRanzini si riserva il diritto di addebitare gli interessi moratori determinanti ai sensi dell'art. 5 DLgs N. 23, nonché le eventuali spese di ritorno e/o sconti collegati alla forma di pagamento

In caso di persistente morosità e/o mancato rispetto delle condizioni di pagamento CRanzini si riserva il diritto di sospendere l'evasione di eventuali ordini in preparazione e di rifiutare ordini futuri, procedendo inoltre alle modifiche delle condizioni riservate.

In caso di insoluti CRanzini provvederà ad addebitare 20,00€ a titolo di spese di gestione per ogni singola pratica.

7 Procedura Reclami e Resi

- Reclami per errata spedizione (mancanza merce, colli errati, difettosità evidenti, o altro) sono considerati esclusivamente se pervenuti per iscritto entro e non oltre 5gg dalla data di spedizione della merce.
- Per ottenere l'autorizzazione al reso della merce devono essere comunicate tutte le informazioni necessarie, compilando, in ogni sua parte, il modulo di richiesta che deve essere trasmesso via fax / email. In caso di incompletezza del modulo di autorizzazione al reso, la richiesta non verrà considerata.
- Nelle 48/72 ore seguenti il ricevimento della richiesta compilata in tutte le sue parti, CRanzini provvede alla comunicazione di un numero di autorizzazione che deve essere indicato sulla bolla di reso, pena la respinta della merce al momento del ricevimento presso i magazzini CRanzini.

Più in particolare

1 In caso di reso per un errore di spedizione addebitabile a CRanzini:

- L'autorizzazione al reso viene rilasciata per i prodotti con data di acquisto non superiore a 5gg lavorativi.
- Le spese di trasporto sono a carico di CRanzini.
- Il cliente, una volta ricevuta l'autorizzazione al reso, deve compilare e restituire all'ufficio resi CRanzini il modulo "Preso c/o cliente per resi merce a spese Cartoleria Ranzini".
- Conseguentemente CRanzini invierà un corriere per effettuare il ritiro della merce.

2 In caso di reso per merce difettosa:

- L'autorizzazione al reso viene rilasciata:
 - per i prodotti originali con data di acquisto non superiore a 2 mesi, salvo diversa indicazione di un periodo inferiore da parte del produttore. Spese di trasporto a carico del cliente.
 - per i prodotti compatibili con data di acquisto non superiore a 12 mesi. Spese di trasporto a carico di CRanzini.
- I prodotti devono essere restituiti nelle confezioni originali pena la restituzione degli articoli stessi a spese del cliente.

3 In caso di reso per ERRATA ORDINAZIONE

- L'autorizzazione al reso viene rilasciata per errata ordinazione per i prodotti con data di acquisto non superiore a 15gg, con accredito pari al 95% del valore della merce.
- Le spese di trasporto sono a carico del cliente che deve spedire a CRanzini in porto franco tramite corriere a sua scelta.
- I prodotti oggetto del reso devono essere imballati nella loro confezione originale, che deve risultare integra, non etichettata, non rovinata, pena la respinta della merce a spese del cliente oppure il mancato accredito.

4 Per i prodotti in "kit", deve sempre essere reso l'intero "kit".

5 I prodotti acquistabili solo in lotti in multipli che dovessero risultare difettosi possono essere resi in quantità diverse dal minimo di ordine.

6 La validità dell'autorizzazione al reso è pari a 30 giorni (dalla data di emissione dell'autorizzazione alla data di ricevimento della merce presso i magazzini CRanzini). Trascorsi i 30gg l'autorizzazione non è ritenuta più valida ed il materiale non può più essere reso se non richiedendo un'altra autorizzazione. Al ricevimento della merce resa CRanzini respingerà le spedizioni le cui autorizzazioni dovessero risultare scadute.

7 Ad ogni prodotto reso devono essere allegati obbligatoriamente i moduli richiesti da CRanzini e dai fornitori dei prodotti, pena la restituzione del materiale a spese del cliente.

8 Valore minimo per richiesta di autorizzazione: € 25,00.

8 Garanzie dei prodotti

Le condizioni di garanzia dei prodotti sono quelle fornite dai produttori e sono definite al di fuori della sfera di controllo di CRanzini. Il cliente è pertanto informato e consapevole che la merce acquistata è garantita dal produttore e alle condizioni dallo stesso previste.

9 Responsabilità

CRanzini non è responsabile per danni di qualsiasi tipo (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, danni per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita di informazioni commerciali o altre perdite pecuniarie) derivanti o comunque correlati alla vendita dei beni e servizi proposti nel catalogo di vendita anche nel caso in cui CRanzini sia stata avvisata della possibilità del verificarsi di tali danni.

I termini di consegna, ove richiesti o anche concordati, non sono impegnativi e non potranno esservi contestazioni o richieste di danni a causa della mancata osservanza degli stessi.

10 Trattamento dei dati

I dati "personali" scambiati con CRanzini saranno trattati in ottemperanza all'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 in materia di protezione dei dati personali per il quale si rimanda all'apposita informativa pubblicata sul sito internet [www. cranzini.com](http://www.cranzini.com)

11 Controversie

Per qualsiasi controversia connessa o dipendente dall'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti condizioni sarà competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria del Foro di Milano.

12 Variazioni – Modifiche

CRanzini si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le clausole contenute nelle presenti condizioni generali di vendita inviandone opportuna comunicazione scritta.

INFORMATIVA SULL'USO DEI COOKIES

Uso dei cookie

Questo sito utilizza i Cookie per rendere i propri servizi rapidi per gli utenti che navigano sul sito. Gli utenti vedranno inserite delle quantità minime di informazioni nei dispositivi in uso, che siano computer e periferiche mobili, in piccoli file di testo denominati "cookie" salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell'Utente.

I nostri cookie permettono di:

- memorizzare le preferenze inserite
- evitare di reinserire le stesse informazioni più volte durante la visita quali ad esempio nome utente e password
- analizzare l'utilizzo dei servizi e dei contenuti forniti da questo sito per ottimizzarne l'esperienza di navigazione e i servizi offerti

Tipologie di Cookie utilizzati su questo sito

Cookie Tecnici

Questa tipologia di cookie permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del sito. Sono di due categorie: persistenti e di sessione.

- **Persistenti:** una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata
- **Di sessione:** distrutti ogni volta che il browser viene chiuso

Questi cookie sono necessari a visualizzare correttamente il sito e in relazione ai servizi offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l'utente non modifichi le impostazioni nel proprio browser, ma in questo caso la corretta visualizzazione delle pagine del sito potrebbe essere compromessa in tutto o in parte.

Cookie analitici

Questi tipi di cookie vengono utilizzati per collezionare informazioni sull'uso del sito. Queste informazioni verranno utilizzate per **analisi statistiche anonime** al fine di migliorare l'utilizzo del sito.

Questa tipologia di cookie **raccoglie dati in forma anonima** sull'attività dell'utenza e su come è arrivata sul sito.

I cookie analitici sono inviati dal sito stesso o da domini di terze parti.

Questo sito non utilizza Cookie di profilazione.

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

Siti Web e servizi di terze parti

Il Sito potrebbe contenere collegamenti ad altri siti Web che dispongono di una propria informativa sulla privacy che può essere diversa da quella adottata da questo sito. L'azienda non risponde dei contenuti e delle modalità di trattamento dati di questi siti.

Cookie utilizzati da questo sito

Lista di cookie tecnici e di analytics utilizzati da questo sito:

- **sav_user**: necessario per la corretta memorizzazione dei dati di registrazione (login). Scade al termine della sessione o se scelto dopo 30 giorni (ricordami).
- **carrello**: necessario per la corretta memorizzazione dei dati dell'ordine. Durata di 30 giorni o scade al momento della conferma dell'ordine
- **inddiv**: necessario per la corretta memorizzazione dei dati dell'ordine. Durata di 30 giorni o scade al momento della conferma dell'ordine
- **log**: utilizzato per memorizzare i dati per la navigazione
- **displayCookieConsent**: utilizzato per gestire la visibilità del banner di consenso. Durata di 12 mesi

Gestione dei cookie

La scelta di accettare o meno i cookie è rimessa all'utente che può utilizzare le impostazioni del proprio browser. Tuttavia la disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito, mentre la disabilitazione dei cookie "terze parti" come quelli di Google Analytics non pregiudica in alcun modo la navigabilità.