

## 1 Ordini e informazioni

CRanzini è Cartoleria Ranzini snc

Nell'invviare un ordine (in forma elettronica, via fax, o telefono) l'acquirente accetta incondizionatamente tutte le condizioni generali di vendita di CRanzini in vigore al momento.

Tali condizioni saranno anche quelle di riferimento in caso di contestazione.

Nel caso di ordine trasmesso in forma elettronica o telematica le parti rinunciano espressamente al diritto di contestare la validità del contratto, adducendo come unico motivo il fatto che esso sia stato stipulato mediante trasmissione telematica.

L'ordine intervenuto mediante trasmissione telematica si considera concluso alla data in cui il messaggio raggiunge il sistema dell'offerente e nel luogo in cui quest'ultimo ha la sua sede operativa, conformemente al DLgs N. 70/2003.

Qualsiasi richiesta di aggiunta di prodotti ad un ordine già inviato in forma elettronica è considerato come un nuovo ordine.

Ogni annullamento totale o cancellazione parziale dell'ordine deve essere sottoposto per iscritto a CRanzini attraverso i sistemi informatici messi a disposizione ed è possibile solo se l'ordine non è già in preparazione e comunque previa accettazione da parte di CRanzini.

CRanzini si riserva il diritto di rifiutare ordini che a suo insindacabile giudizio non siano compatibili con la propria politica commerciale e del credito

CRanzini è tenuta ad eseguire esclusivamente le prestazioni specificate nell'ordine approvato e accettato.

## 2 Ordine Minimo

Minimo valore dell'ordine € 0.00

## 3 Imballo

L'imballo della merce è gratuito, ad esclusione di eventuali imballi speciali.

## 4 Prezzi

Tutti i prezzi sono soggetti a fluttuazioni di mercato e possono variare in qualsiasi momento senza obbligo di preavviso da parte di CRanzini . I prezzi applicati sono quelli in vigore al momento del ricevimento da parte di CRanzini dell'ordine.

Tutti i prezzi pubblicati su supporto cartaceo e/o elettronico s'intendono al netto di IVA.

Qualsiasi indicazione o variazione di prezzo fornita da addetti alle vendite, agenti o funzionari di vendita sono validi solo se confermati e autorizzati per iscritto da CRanzini.

## 5 Condizioni di pagamento

CRanzini emetta fattura immediata per ogni ordine evaso, salvo casi particolari.

Trattasi di fattura analogica trasmessa telematicamente via posta elettronica, tale modalità comporta la materializzazione della stessa su un documento cartaceo

Il pagamento deve essere eseguito con i mezzi e nei termini previsti e concordati tra le parti.

Qualsiasi variazione delle condizioni e dei termini di pagamento sarà da ritenersi valida solo se confermata ed autorizzata per iscritto

In caso di mancato pagamento CRanzini si riserva il diritto di addebitare gli interessi moratori determinanti ai sensi dell'art. 5 DLgs N. 23, nonché le eventuali spese di ritorno e/o sconti collegati alla forma di pagamento

In caso di persistente morosità e/o mancato rispetto delle condizioni di pagamento CRanzini si riserva il diritto di sospendere l'evasione di eventuali ordini in preparazione e di rifiutare ordini futuri, procedendo inoltre alla modifiche delle condizioni riservate.

In caso di insoluti CRanzini provvederà ad addebitare 30,00€ a titolo di spese di gestione per ogni singola pratica.

Le forme di pagamento previste al momento sono:

- **Rimessa diretta o contanti valida solo in caso di ritiro dell'Acquirente**
- **Bonifico Bancario anticipato**

L' Acquirente è tenuto al pagamento dell'importo in fattura, Iva inclusa, senza sconti e/o arrotondamenti non espressamente previsti.

## 6 Termini di consegna

Salvo che per prodotti particolari indicati da CRanzini o per accordi scritti tra le parti o per diverse indicazioni da parte del corriere, la consegna della merce disponibile avviene generalmente entro le 24 ore al Centro/Nord Italia, entro le 48 ore al Centro/Sud ed entro le 72 ore alle isole (esclusi sabato e giorni festivi).

Qualsiasi data fornita per la consegna della merce ordinata è puramente indicativa e CRanzini non è responsabile per eventuali ritardi nella consegna né per qualsiasi danno che il ritardo possa causare all'acquirente.

**CRanzini si riserva il diritto di organizzare il trasporto di prodotti pesanti e/o voluminosi e/o soggetti a danneggiamento utilizzando un corriere dedicato. Per queste tipologie di prodotti i tempi medi di consegna sono di 5gg lavorativi.**

In caso di temporanea mancanza di uno o più prodotti presenti nell'ordine (Saldi d'ordine) CRanzini si riserva il diritto di consegnare innanzitutto i prodotti disponibili e di spedire in seguito in "Porto Franco" i prodotti esclusi dalla prima consegna.

il saldo resta attivo fino al 30° giorno, a meno di annullamento formale dell'acquirente e in caso di pagamento già avvenuto sarà emessa nota di credito.

**L'eventuale annullamento di un saldo d'ordine determina il ricalcolo delle spese di preparazione, trasporto e consegna, con la sola eccezione degli annullamenti per decorsi termini o per decisione di CRanzini (30° giorno)**

Gli ordini dovranno essere destinati alle sole località del territorio italiano ( Città del Vaticano e Repubblica di San Marino compresi)

Non saranno accettati ordini destinati alle seguenti località

- LIVIGNO
- CAMPIONE D'TALIA

Per tutti gli ordini inferiori a 55,00 € viene addebitato per spese di trasporto e consegna un contributo fisso di 10 € .

Per tutti gli ordini superiori a 55,00 € viene addebitato per spese di trasporto e consegna un contributo pari al 5% dell'imponibile dell'ordine.

La consegna della merce avviene solo al piano stradale.

Le spese di trasporto destinati alle seguenti località (isole minori), verranno maggiorate di € 20.00 +iva

- Venezia Laguna
- Isole dell'arcipelago toscano (LI)
- Ponza (LT)
- S. Stefano di Latina (LT)
- Isole dell'arcipelago Campano (NA)
- La Maddalena (OT)
- Caprera (OT)
- Moneta (OT)
- Carloforte (OT)
- Pantelleria (TP)
- Lampedusa (TP)
- Isole Eolie (Me)
- Ustica (PA)
- Isole Egadi (TP)
- Isole Tremiti (FG)

## 7 Trasporto

La merce viaggia in "Porto Franco" con addebito come al punto precedente, ed è trasportata da corrieri / vettori selezionati e scelti da CRanzini.

CRanzini si riserva la possibilità di chiedere un contributo spese di trasporto a fronte di spedizioni particolarmente voluminose o per consegne al piano

I vettori sono responsabili di compiere il trasporto utilizzando mezzi appropriati e adeguati allo scopo e rispondono di danni, smarrimenti o furti verificatisi dal momento del ritiro della merce fino alla consegna al destinatario.

Nel caso di richieste particolari quali ad esempio "Sponda idraulica, consegna su appuntamento, necessità di mezzi particolari, etc", è necessario che questo venga concordato preventivamente con CRanzini.

Queste richieste potrebbero generare maggiorazioni dei costi di trasporto

Il destinatario deve manifestare il diritto - dovere del controllo al ricevimento della merce e notificare in calce al documento di consegna eventuali problemi emersi (riserva di controllo specifica) inviando quindi una copia del documento a CRanzini, entro 5 giorni dalla ricezione della merce

Non saranno ritenute conformi alle condizioni pratiche ricevute con l'indicazione di riserva generica

## **GIACENZE**

In caso d'impossibilità alla consegna da parte del corriere e relativa apertira della pratica di giacenza, CRanzini informerà l'acquirente tramite Posta elettronica

Il cliente potrà rispondere e dare le opportune istruzioni entro il secondo giorno successivo al ricevimento dell'avviso senza aggravii di costo.

Per risposte oltre tale limite CRanzini potrà addebitare all'acquirente € 10.00 per spese di giacenza

## **8 Reclami**

Eventuali anomalie concernenti lo stato della merce ricevuta (integrità dei colli, mancanza di prodotto e/o di colli, errato prodotto, prodotto danneggiato, ecc.) devono essere comunicate sempre per iscritto utilizzando l'apposito "Modulo Segnalazioni", via e-mail, fax, a CRanzini entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce stessa, allegando copia del DDT riportante la riserva fatta al corriere e la dettagliata descrizione del problema insorto al momento del ricevimento.

## **9 Merce danneggiata, Apparecchiature difettose**

Nel caso di apparecchiature difettose e di cui si richiede l'assistenza tecnica l'acquirente deve fare riferimento a quanto riportato nella documentazione Garanzia o Manuale d'uso che accompagnano il prodotto contattando il Servizio Assistenza Clienti del produttore.

Nei casi in cui tale procedura preveda la sostituzione o la riparazione da parte del produttore i prodotti non devono essere inviati CRanzini.

CRanzini in qualità di Distributore raccomanda di seguire la procedura indicata facendo comunque, laddove possibile, da supporto per agevolare l'individuazione delle procedure di Assistenza.

Nei Casi in cui la procedura preveda il ritiro e la sostituzione tramite CRanzini, l'accredito del prodotto difettoso sarà subordinato alla restituzione dello stesso nell'imballo originale e ulteriormente protetto così come descritto nel successivo punto

## **10 Restituzione Merce**

Qualsiasi richiesta di reso di merce deve essere comunicata via e-mail o fax a CRanzini entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce stessa.

La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione di CRanzini.

La merce deve essere imballata nella sua confezione originale comprensiva di tutte le protezioni e di eventuali accessori, evitando l'applicazione di etichette o di scritte manuali e protetta da un ulteriore imballo in modo da garantirne la vendibilità.

CRanzini provvederà ad organizzare il ritiro inviando il corriere per il prelievo della merce resa. Niente è dovuto al corriere per il ritiro della merce.

La merce resa verrà in ogni caso ricevuta da CRanzini con riserva di controllo, al fine di verificare lo stato della merce stessa.

Tutte le richieste di reso devono essere accompagnate dalla documentazione necessaria per consentire una veloce ed immediata valutazione:

- **Modulo prestampato CRanzini "Modulo di Segnalazioni" debitamente compilato indicando la causale del reso e la quantità dei prodotti.**
- **Copia della bolletta di consegna del corriere (se presente)**

Tutti i resi che non rispetteranno i criteri sopra indicati verranno tassativamente respinti.

Qualora il problema sia originato da CRanzini il reso sarà senza spese.

Per tutti i resi generati da un errore da parte del cliente, verrà addebitato un importo di 30,00€ per spese di gestione reso. La merce dovrà comunque essere confezionata in un ulteriore imballo a protezione durante il trasporto di rientro al magazzino CRanzini.

Nel caso di accettazione di resi di valore/peso/volume elevato, CRanzini si riserva comunque la facoltà di addebitare l'intero costo di gestione/trasporto.

CRanzini si riserva la possibilità di rifiutare richieste di resi per errato ordine.

CRanzini si riserva in ogni modo il diritto di respingere al mittente qualsiasi reso che comprenda prodotti il cui imballo e confezione siano rovinati o inadeguati e prodotti non conformi o corrispondenti a quanto ordinato o autorizzato per il reso, addebitando comunque le spese di Gestione Reso e riservandosi la facoltà di applicare ulteriori addebiti per le spese di riconsegna.

Per tutti i resi segnalati entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento merce e che rispettano la procedura sopra indicata verrà riconosciuto e accreditato l'intero valore dei prodotti.

Eventuali richieste di reso dal 9° al 30° giorno verranno verificate e valutate caso per caso e comunque, in caso di autorizzazione, verrà accreditato il 90% del valore della merce resa o, in caso di diminuzione del prezzo di vendita, il 90% del prezzo di listino in essere al momento del reso. Tutte le richieste di reso oltre il 30° giorno dal ricevimento merce verranno rifiutate.

CRanzini è a disposizione per qualsiasi chiarimento relativo alla procedura dei resi.

## **11 Responsabilità**

In nessun caso CRanzini sarà ritenuta responsabile per difetti o danni ai prodotti o alle persone derivanti da uso improprio, modifica delle caratteristiche originali, negligenza nell'uso dei prodotti, non conformità alle istruzioni d'uso e di sicurezza (scritte o verbali) fornite dal produttore.

## **12 Riparazione e Garanzia**

Tutti i prodotti, incluse le apparecchiature elettriche, elettroniche e meccaniche sono coperte dalla garanzia fornita dai produttori.

Nel caso di richiesta di Assistenza Tecnica si fa riferimento a quanto indicato nella documentazione che accompagna il prodotto, rivolgendosi al centro assistenza del produttore salvo diversa comunicazione da parte nostra.

La garanzia decade in presenza di danni provocati da uso improprio, manomissione, caduta, tentativi di riparazione, non conformità alle istruzioni di uso e manutenzione.

## **13 Trattamento dati personali**

Ai sensi del D.Lgs. 196/03 CRanzini garantisce la sicurezza e la riservatezza dei dati connessi ai trattamenti effettuati per conto del committente nell'esecuzione del presente contratto.

Le informazioni comunicate a CRanzini sono trattate nel rispetto della normativa vigente, solo da personale addestrato e attraverso strumenti cartacei ed elettronici che sono conformi a quanto previsto del sopracitato decreto.

## **14 Foro competente**

Per ogni e qualsiasi controversia inerente alla interpretazione ed alla esecuzione delle presenti condizioni di vendita le parti venditrice ed acquirente ritengono competente il Foro di Milano.

Ai sensi e per gli affetti degli art. 1341 e 1342 cod. civ. vengono espressamente approvate le seguenti clausole: art. 1 (invio e gestione ordini: in particolare con riferimento alla rinuncia a contestare la validità del contratto perché fatto in via telematica; annullamento dell'ordine; rifiuto ordini non compatibili); art. 4 (prezzi: modifica prezzi di vendita); art. 5 (condizioni e termine di pagamento: sospensione evasione ordini per morosità o mancato rispetto delle condizioni di pagamento); art. 6 (termini e modalità di consegna: esclusione di responsabilità per ritardi nella consegna); art. 7 (trasporto: decadenza dal diritto di sollevare eccezioni se non fatto secondo le modalità indicate); art. 8 (reclami ecc.); art. 9 (Merce danneggiata, rifiuto di resi di apparecchiature con difetti di fabbricazione o di funzionamento); art. 10 (restituzione merce: decadenza dal diritto se non vengono rispettate le modalità); art. 11 (responsabilità); art. 12 (riparazioni e garanzia)

## **15 Variazioni – Modifiche**

CRanzini si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le clausole contenute nelle presenti condizioni generali di vendita inviandone opportuna comunicazione scritta.